

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3766/GDDĐT-KTKĐCLGD
V/v hướng dẫn thực hiện công tác
kiểm định chất lượng giáo dục
cơ sở giáo dục phổ thông,
cơ sở giáo dục thường xuyên
năm học 2016 - 2017.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 11 năm 2016

Ký: *Thầy Dmy nlc*
[Signature]

Kính gửi:

- Trưởng phòng giáo dục và đào tạo quận, huyện;
- Hiệu trưởng trường trung học phổ thông;
- Giám đốc trung tâm giáo dục thường xuyên.

TRƯỞNG CĐKT LÝ TỰ TRỌNG	
TP. HỒ CHÍ MINH	
ĐẾN	Số: 982
	Ngày: 04/11/16
Chuyên:	
Lưu hồ sơ số:	

Căn cứ công văn số 4756/BGDDĐT-KTKĐCLGD ngày 26 tháng 9 năm 2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ khảo thí và kiểm định chất lượng giáo dục năm học 2016 - 2017,

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Công tác tự đánh giá

Các cơ sở giáo dục phổ thông (tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông), các trung tâm giáo dục thường xuyên tiếp tục thực hiện công tác kiểm định chất lượng giáo dục theo Thông tư số 42/2014/TT-BGDDĐT ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc Ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục và quy trình, chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên.

Báo cáo tự đánh giá được thực hiện tiếp cận theo quan điểm: “Chất lượng là sự đáp ứng mục tiêu” để xác định điểm mạnh, điểm yếu và thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục phù hợp, hiệu quả và khả thi đối với từng đơn vị theo hướng dẫn đính kèm.

Phòng giáo dục và đào tạo quận, huyện chịu trách nhiệm về hiệu quả công tác tự đánh giá và chất lượng báo cáo tự đánh giá của các trường tiểu học và trung học cơ sở.

Phần đầu đến hết năm học 2016 - 2017 có ít nhất 99% cơ sở giáo dục phổ thông, trung tâm giáo dục thường xuyên hoàn thành tự đánh giá.

2. Công tác đánh giá ngoài

Các cơ sở giáo dục phổ thông, trung tâm giáo dục thường xuyên đăng ký đánh giá ngoài trong năm học 2016 - 2017 phải gửi hồ sơ đăng ký về Sở Giáo dục và Đào tạo trước ngày 05 tháng 3 năm 2017.

Phần đầu đến hết năm học 2016 - 2017 có ít nhất 33% cơ sở giáo dục phổ thông, trung tâm giáo dục thường xuyên được đánh giá ngoài.

Các cơ sở giáo dục phải thực hiện cải tiến chất lượng sau khi tự đánh giá, và đánh giá ngoài theo yêu cầu đã đề ra trong báo cáo và khuyến nghị của đoàn đánh giá ngoài. Cơ sở giáo dục đã được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục đủ 5 năm tiếp tục thực hiện đăng ký đánh giá theo chu kỳ mới. Phòng giáo dục và đào tạo quận, huyện chỉ đạo, hỗ trợ, giám sát các trường tiểu học và trung học cơ sở thực hiện các nội dung nêu trên.

3. Việc công khai chất lượng giáo dục của nhà trường

Các cơ sở giáo dục phổ thông, trung tâm giáo dục thường xuyên phải thực hiện công khai kết quả tự đánh giá và đánh giá ngoài bằng các hình thức: công khai trong nội bộ nhà trường, trong các cuộc họp với cha mẹ học sinh, với cấp ủy và chính quyền; đăng tải trên trang web của nhà trường và của phòng giáo dục và đào tạo (đối với các trường tiểu học và trung học cơ sở).

Việc công khai chất lượng giáo dục của nhà trường thực hiện theo công văn số 106/GDĐT-KTKĐCLGD ngày 10 tháng 01 năm 2014 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn chi tiết cách thiết kế trang Kiểm định chất lượng giáo dục trên website của cơ sở giáo dục

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ sở giáo dục liên hệ với Phòng Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục để được hướng dẫn, xem xét và giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP, KTKĐCLGD.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

(đã ký)

Nguyễn Tiến Đạt

MỘT SỐ LƯU Ý KHI THỰC HIỆN CÔNG TÁC TỰ ĐÁNH GIÁ

1. Quan điểm thực hiện:

Công tác kiểm định chất lượng giáo dục là giải pháp nhằm quản lý đồng bộ các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục (đầu vào), quá trình giáo dục và kết quả giáo dục (đầu ra). Kết quả kiểm định chất lượng giáo dục là cơ sở để các cấp chính quyền, cơ quan quản lý giáo dục và xã hội thực hiện việc giám sát, hỗ trợ nhà trường duy trì và nâng cao chất lượng giáo dục.

Kiểm định chất lượng giáo dục theo quan điểm: **Chất lượng là sự đáp ứng mục tiêu**. Mục tiêu của nhà trường được xác định từ hai phía: “Khách hàng” và sứ mạng của nhà trường.

- “Khách hàng” là các yêu cầu của xã hội. Một nhà trường chỉ được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng khi trường đó đáp ứng được yêu cầu của xã hội và các mục tiêu theo quy định.

- Mỗi nhà trường khác nhau thì có sứ mạng khác nhau. Một nhà trường được đánh giá là đạt chất lượng khi trường **hoàn thành được sứ mạng, mục tiêu** của chính trường đó.

Do đó, báo cáo tự đánh giá cần viết thêm nội dung mục tiêu, sứ mạng của nhà trường ở phần Đặt vấn đề.

2. Về điểm mạnh:

- Điểm mạnh không chỉ là để nói về kết quả đạt được trên mức trung bình mà còn là những việc đã làm được, những kết quả đã đạt được; những chỉ tiêu, mục tiêu đã hoàn thành...

- Lỗi thường gặp khi viết mục Điểm mạnh: không mô tả nội dung điểm mạnh trong mục Mô tả hiện trạng, quá tập trung để nói điểm mạnh làm người đọc có cảm giác đang đọc báo cáo thành tích.

3. Về điểm yếu:

- Điểm yếu không đồng nhất với khuyết điểm. Điểm yếu là những việc chưa làm được, những mục tiêu chưa đạt được, những yêu cầu và mục đích chưa hoàn thành...

- **Không thể không có điểm yếu trong mỗi tiêu chí (tất cả các tiêu chí đều có điểm yếu)**, càng chỉ ra được nhiều điểm yếu, nhất là những điểm yếu mang tính chủ quan (từ nội tại nhà trường) thì càng tốt.

- Để xác định chính xác điểm yếu, nên thực hiện so sánh theo ba cách:

+ **So sánh với yêu cầu chung**: so sánh hoạt động, kết quả hoạt động, điều kiện hiện có của nhà trường... đã đạt được yêu cầu chung hay chưa, nếu chưa đạt được thì đó chính là điểm yếu.

+ **So sánh với các trường có cùng sứ mạng**: so sánh hoạt động, kết quả hoạt động, điều kiện hiện có của nhà trường... với các trường có cùng sứ mạng; nếu trường chưa làm được, chưa đạt được, chưa hoàn thành như trường có cùng sứ mạng thì đó là điểm yếu.

+ **So sánh với chính khả năng mình:** kết quả đạt được (dù có thể là khá tốt) đã thực sự tương xứng với điều kiện và khả năng của nhà trường, của đội ngũ hay chưa? Nếu chưa tương xứng thì có nghĩa là vẫn còn điểm yếu.

- Lỗi thường gặp khi viết mục Điểm yếu: xác định không đúng điểm yếu hoặc không xác định được điểm yếu, không mô tả nội dung không mô tả nội dung điểm yếu trong mục Mô tả hiện trạng, điểm yếu mâu thuẫn với điểm mạnh.

4. Về kế hoạch cải tiến chất lượng:

- Kế hoạch cải tiến chất lượng là các công việc mà trường cần thực hiện hướng tới việc phát huy điểm mạnh và khắc phục điểm yếu trong từng tiêu chí.

- Kế hoạch cải tiến chất lượng phải xác định rõ đối tượng thực hiện, thời gian thực hiện.

- Kế hoạch cải tiến chất lượng phải cụ thể, phù hợp với điều kiện của trường; phù hợp cơ chế, chính sách hiện hành; hạn chế việc nêu kiến nghị, đề nghị với cấp trên.

- Kế hoạch cải tiến chất lượng **không dùng các từ ngữ chung chung** như: “đẩy mạnh”, “tăng cường”, “tiếp tục phát huy”, “tuyên truyền”, “nâng cao nhận thức”...